LISTADO DE RECURSOS RECOMENDADOS

Administración de archivos	2
Almacenamiento en la nube	2
Audio & video	2
Brainstorming, presentaciones & flujogramas	3
Bookmarking	4
Creación de páginas web	4
CRM	5
Diseño de logos	5
Email marketing	5
Encuestas & formularios	6
Entrenamiento a distancia	6
Fuentes tipográficas e imágenes	7
Funcionalidades para la página web	7
Hosting & dominios	8
Indicadores y estadísticas	8
Marketing móvil	9
Páginas de aterrizaje	9
Plantillas para páginas web	10
Plugins para WordPress	10
Redes Sociales	11
Servicio a cliente	12
SEO	13
Otras funcionalidades	13

Administración de archivos

- **Online-Convert** - Permite cambiar el formato original de audios, videos e imágenes. Ideal para bajar el peso de archivos que requiera subir a internet (http://www.online-convert.com/es?fl=es).
- **Tag my doc** – Crea un código QR a cualquier documento para compartir (http://www.tagmydoc.com/)
- **Instant Flipbook** - Convierte catálogos, folletos, reportes y otros documentos en PDF a libros en flash (http://www.instantflipbook.com/).

Almacenamiento en la nube

- **Online File Folder** - Almacenamiento en la nube de GoDaddy, sincronizable (http://www.godaddy.com/email/online-storage.aspx).
- **SugarSync** - Almacenamiento en la nube con sincronización de carpetas entre varios computadores (https://www.sugarsync.com/) .
- **Dropbox** – Una de las plataformas más poderosas y reconocidas para compartir y almacenar archivos (https://www.dropbox.com/)
- **Mediafire** - Almacenamiento ilimitado de archivos en la nube. Su versión gratuita limita a 200 megas cada archivo (http://www.mediafire.com/).
- **Backupify** - Herramienta para hacer backups de sus cuentas de Google Apps y de sus redes sociales (https://www.backupify.com/).
- **File Dropper** - Suba archivos a la nube de hasta 5GB y compártalos con un enlace, gratis (http://www.filedropper.com/).

Audio y video

- **Mixlr** - Permite crear su propia emisora de radio para transmitir online con chat interactivo. No requiere registro de oyentes, sólo entrar a una dirección web (http://mixlr.com/).
- **Spreaker** - Herramienta en español para crear podcasts y transmisiones de audio. Tiene una consola de dj para hacer mezclas y transmitir en vivo (http://www.spreaker.com/).
- **Ustream** - Transmisiones permanentes de eventos en vivo. Puede transmitir desde su computador o teléfono móvil. También programar alertas para recibir avisos de la transmisión de eventos específicos (http://www.ustream.tv/new).

- **Justintv** - Una de las plataformas más reconocidas para la transmisión de video. Puede salir al aire con tres simples pasos en menos de cinco minutos (http://www.justin.tv/).
- **Livestream** - La plataforma más robusta que permite escalar a transmisiones profesionales. Entre sus clientes están Facebook, The New York Times, ABC News, CBS News, HBO y Warner Bros. (http://new.livestream.com/).
- **Stupeflix** - Haga una película en segundos con sus fotos, audios y videos (http://studio.stupeflix.com/en/).
- **Jing** - Captura imágenes, audio y video de lo que ve en la pantalla de su computador. Versión gratuita hasta 5 minutos de video (http://www.techsmith.com/jing.html).

Brainstorming, presentaciones & flujogramas

- **SlideRocket** - Software para hacer presentaciones multimedia enlazadas en internet y redes sociales (http://www.sliderocket.com/).
- **Thinkery** – Organiza la cabeza. Almacena ideas, urls y pendientes. Similar a Evernote (http://thinkery.me/)
- **Bubbl.us** - Creación de gráficos y mapas mentales para insertar en páginas web y exportarlos como imagen (https://bubbl.us/).
- **Mindmaps** - Aplicación gratuita de Google Chrome para diseñar fácilmente mapas mentales (http://mindmap.crazenut.org/index.html).
- **Lovely Charts** - Diseñe flujos, organigramas, mapas de sitios web y mucho más (http://my.lovelycharts.com/).
- **Minutes.io** – Formato prediseñado para enviar minutas de reuniones rápidamente (https://www.minutes.io/)
- **Simple Diagrams** – Sencilla herramienta para graficar diagramas y explicar conceptos (http://www.simplediagrams.com/)
- **Infogr.am** – Servicio online para crear infografías interactivas (http://infogr.am/)
- **Piktochart** - Poderosa herramienta para crear infografías a partir de plantillas prediseñadas (http://piktochart.com/).
- **Visually** – Herramienta para infografías. Permite contar historias con datos (http://visual.ly/)

Boomarking

Los sitios de *bookmarking* (marcadores de sitios) le permiten marcar y guardar todas las cosas que se encuentra en la red que desea tener presente para consultar después. (Es como si le pusiera un clip para después acordarse).

- **Delicious** – Le permite organizar por categorías todas las cosas y enlaces que encentra navegando por la web (https://delicious.com/)
- **Pearltrees** - A diferencia de otros sitios de *bookmarking*, clasifica las páginas por temas en cascada de varios niveles, según sus intereses (http://www.pearltrees.com/).
- **StumbleUpon** – Además de marcador de sitios es una poderosa herramienta para encontrar valiosa información online clasificada por temas (http://www.stumbleupon.com/)

Creación de páginas web

Estas herramientas (excepto WordPress) son opciones para diseñar sitios web que le ayudan a estar en internet (y son preferibles a no tener página web), pero si está pensando en construir un poderoso Ecosistema Digital para su negocio, WordPress es una herramienta mucho más poderosa.

- **Google Sites** - Crea un sitio a partir de múltiples plantillas prediseñadas. Debe tener una cuenta con Google (por ejemplo Gmail) para acceder a las plantillas y funcionalidades. (https://sites.google.com).
- **Weebly** - Herramienta gratuita y simple para crear su sitio web. Puede seleccionar plantillas, incluir imágenes, formularios, textos, RSS, encuestas y html personalizado. Incluye dominio gratis con la extensión .weebly (http://www.weebly.com/index.php?lang=es&).
- **Webmium** - Plataforma para crear páginas web gratis en español con tutoriales de apoyo (http://www.webmium.com/es-es/inicio).
- **Wix** – Plantillas en blanco o prediseñadas que con sólo arrastrar y soltar puede crear una página que luce muy profesional en pocos minutos y sin necesidad de conocimientos técnicos. (http://es.wix.com/).
- **WordPress** – A diferencia de las anteriores que pueden ser una solución temporal cuando no tiene página, WordPress es la plataforma más profesional y robusta para diseñar el sitio web. Requiere apoyo técnico. (http://wordpress.org/)

CRM

- **Highrise** - Software de CRM para Pymes (http://highrisehq.com/).
- **Zoho CRM** - Permite controlar en qué parte del proceso de venta se encuentra cada prospecto y automatizar funciones. Gratis hasta 3 usuarios (http://www.zoho.com/crm/).
- **ContactMe** – Para manejar fácilmente los contactos comerciales y controlar pendientes (http://www.contactme.com/)
- **Capsule** – CRM que se integra con otros servicios para administrar clientes y ventas (http://capsulecrm.com/)
- **Karma** – Plataforma de CRM online que se integra con otras funcionalidades (http://www.karmacrm.com/)
- **Streak** – Especialmente diseñado para usar con Gmail (http://www.streak.com/)

Diseño de logos

- **Logoworks** – Logos por demanda (http://www.logoworks.com/)
- **LogoMaker** - Buenas ideas de logos con íconos para trabajar (http://www.logomaker.com/)
- **LogoYes** – Si es de los que le gusta hacerlo a usted mismo, esta es una buena opción, con todas las herramientas a disposición (http://logoyes.com/)
- **LogoInstant** – Un logo semanal gratis además de muchas ideas para identidad corporativa (http://www.logoinstant.com/)

Email Marketing

- **FeedBlitz** - Solución integrada para manejo de email marketing y campañas de social media (http://www.feedblitz.com/).
- **MailChimp** - Su mayor ventaja es que puede utilizar la versión gratuita indefinidamente hasta 2.000 registros, con algunas limitaciones (www.mailchimp.com).
- **Constant Contact** - Además de email marketing puede manejar eventos y encuestas en línea como servicios adicionales (www.constantcontact.com/email-marketing/).

- **Vertical Response** – Plataforma de email marketing que incluye más de 700 plantillas prediseñadas (http://www.verticalresponse.com/)
- **Mail Brain** - Plataforma disponible en español con galería de plantillas prediseñadas (http://es.emailbrain.com).

Encuestas & Formularios

- **Survey Monkey** - Permite diseñar la encuesta, recopilar las respuestas, analizar resultados y generar informes de forma automática y en tiempo real (http://es.surveymonkey.com/).
- **e-encuesta** - Su versión gratuita permite un número ilimitado de preguntas (http://www.e-encuesta.com/index.do).
- **Formstack** – Formularios, encuestas, órdenes de pedido y registros con un atractivo diseño (http://www.formstack.com/)
- **Wufoo** - Es la aplicación más robusta que incluye además personalización e incluso la posibilidad de que las preguntas cambien de acuerdo a las respuestas que va marcando la persona. (http://www.wufoo.com/)
- **MachForm** – Una herramienta muy completa y accesible. Requiere soporte técnico para su instalación. (http://www.appnitro.com/).
- **Gravity** – Formularios de contacto para WordPress (http://www.gravityforms.com/)

Entrenamiento a distancia

- **GotoMeeting** – Para realizar reuniones y entrenamientos hasta de 25 personas (http://www.gotomeeting.com/fec/)
- **GoToWebinar** – La misma plataforma anterior pero con capacidad y planes hasta 1.000 personas (http://www.gotomeeting.com/fec/webinar)
- **Webex** – Herramienta para entrenamiento de Cisco (http://www.webex.com/)
- **AnyMeeting** - Para hacer reuniones gratis hasta de 200 asistentes (http://www.anymeeting.com/)
- **Join.Me** - Permite compartir la pantalla de su computador con las personas que desee (https://join.me/).

- **Zipcast** – Herramienta de SlideShare para compartir una presentación con o documento con un número ilimitado de personas (http://www.slideshare.net/zipcast).

Fuentes tipográficas & imágenes

- **Splashup** - Editor gratuito de imágenes que se ejecuta desde el navegador (http://www.splashup.com/).
- **Dfonts** - Cientos de fuentes tipográficas gratuitas para dar un toque diferente a presentaciones y piezas publicitarias (http://www.dfonts.net/).
- **Google Fonts** - Extensa colección de fuentes tipográficas gratuitas (http://www.google.com/webfonts)
- **Fotolia** - Banco de imágenes en español libres de derechos sin límite de tiempo (http://co.fotolia.com/).
- **iStockPhoto** – Además de imágenes y videos, puede adquirir audios para usar en sus materiales de marketing (http://www.istockphoto.com/).

Funcionalidades para la página web

- **Olark** – Chat para la página web, que además se puede integrar con IM, CRMs y plataformas de servicio al cliente (http://www.olark.com/)
- **Clickmap** – Le muestra mapas de dónde hacen clic los visitantes en su sitio web (http://www.clickmap.ch/en/tour/)
- **Lucky Orange** – Muestra el comportamiento de los visitantes en su sitio web (http://www.luckyorange.com/index.php)
- **Canned Banners** – Herramienta para diseñar sus propios banners online (http://www.cannedbanners.com/)
- **Screenr** - Sólo pulse el botón de grabar, capture la imagen de su pantalla y su voz, y comparta el enlace. Nada para instalar o descargar (http://www.screenr.com/).
- **Optimizely** - Software para hacer variaciones y experimentos con su página web y medir el impacto que tiene en los visitantes (https://www.optimizely.com/).
- **Pippity** – PopUps no invasivos y totalmente controlables (http://pippity.com/).

- **PopUp Domination** – Otra alternativa de PopUps profesionales (http://www.popupdomination.com/live/).
- **Taxgedo** - Crea nubes de palabras frecuentes con diseño sobre un texto seleccionado (http://www.tagxedo.com/).
- **Qmerce** - Permite crear juegos personalizados para su página web, blog o página de Facebook (http://arcade.qmerce.com/).
- **Web Engage** - Encuestas, comentarios y notificaciones de visitantes a la página web (http://webengage.com/).
- **Walk me** - Permite insertar pasos para guiar secuencias en su página web (http://www.walkme.com/).
- **Hello Bar** – Barras de notificación en la página web para promover contenido e invitar a suscribirse (http://www.hellobar.com/)
- **Disqus** – Expande en funcionalidades la tradicional opción de comentar en blogs, con integración de redes e interacción de personas (http://disqus.com/)

Hosting y dominios

- **GoDaddy** – Compra de dominios, planes de hosting y otras alternativas (http://es.godaddy.com/products/)
- **Synthesis –** Hosting premium especial para WordPress y sitios con alto tráfico (http://websynthesis.com/)

Indicadores & Estadísticas

- **Google Analytics** - Herramienta gratuita para monitorear estadísticas de su página web (http://www.google.com/analytics/)
- **Informly** – Consolidación de análisis y estadísticas de todos los frentes de marketing online (http://inform.ly/small-business-owners/)
- **StatMyWeb** – Todas las estadísticas de la página web en un solo lugar (http://www.statmyweb.com/)
- **BringShare** – Consolida todas las métricas de marketing (https://www.bringshare.com/)
- **Geckoboard** – Tableros de control con indicadores personalizados (http://www.geckoboard.com/)
- **Convert** - Para hacer experimentos y medir acciones online (http://www.convert.com/)

Marketing Móvil

- **ScanLife** – Creación de códigos QR para integrarlos con otras campañas y rastrear estadísticas (http://www.scanlife.com/en)
- **Linkblots** - Aplicación para crear campañas de marketing con códigos QR y visualización para dispositivos móviles (http://www.linkblots.com/).
- **Onbile** - Plataforma para creación de sitios móviles (http://www.onbile.com/).
- **Mippin** - Permite crear aplicaciones para plataformas iPhone, Android y WP7 (http://www.mippin.com/appfactory/).
- **BloveryPro** - Plataforma para crear aplicaciones móviles en español para teléfonos y tablets (http://www.bloverypro.com/es/).
- **BeeTagg** - Herramienta para crear y medir resultados de campañas con códigos QR para móviles (http://www.beetagg.com/es/).
- **Mobile Roadie** - Creador de aplicaciones móviles (http://mobileroadie.com/).
- **ScanLife** – Poderosa plataforma paa crear campañas con códigos QR (http://www.scanlife.com/la_es/).

Páginas de aterrizaje

En muchas plantillas, la opción de crear páginas de aterrizaje ya viene incorporada. De lo contrario, están son opciones que brindan beneficios adicionales en medición y diseño.

- **InstaPage** – Páginas personalizables y amigables con Google (http://www.instapage.com/).
- **Lander** – La caracteriza su extrema simplicidad para crear, administrar y medir (http://www.landerapp.com/).
- **Elevatr** - Cree fácilmente formularios para páginas de aterrizaje y webinars (http://www.getelevatr.com/).
- **Premise** – Plugin para Wordpress que además de páginas de aterrizaje funciona como sitios de membresías (http://getpremise.com/).
- **Maxinbound** – Páginas de aterrizaje para WordPress sencillas de administrar (http://maxinbound.com/).

Plantillas para páginas web

- **Themeforest** – Una de las bibliotecas de plantillas más grandes de la web para múltiples plataformas, con opciones de búsqueda por formato, tipo de negocio o visualización (http://themeforest.net/).
- **StudioPress** – Plantillas *responsive* para WordPress (http://www.studiopress.com/).
- **iThemes** – Plantillas, plugins y entrenamiento para WordPress (http://ithemes.com/).
- **Elegant Themes** - Galería de plantillas para WordPress según el tipo de página (http://www.elegantthemes.com/)

Plugins para Wordpress

- **Backup Buddy** – Para hacer backup completo a su sitio web y dormir en paz (http://ithemes.com/purchase/backupbuddy/)
- **Google Sitemap Generator** – Genera automáticamente el mapa del sitio de su página para mayor visibilidad en motores de búsqueda (http://wordpress.org/extend/plugins/google-sitemap-generator/).
- **Contextual Related Posts** – Incluye automáticamente los artículos relacionados al final de cada publicación de su blog (http://wordpress.org/extend/plugins/contextual-related-posts/).
- **Share This** – Agrega los botones de las principales redes sociales para que los visitantes puedan compartir una página o artículo del blog (http://sharethis.com/publishers/get-sharing-tools).
- **Google Analyticator** – Una vez ha creado su cuenta en Google Analytics, este plugin le permite integrar su cuenta con la página (http://wordpress.org/extend/plugins/google-analyticator/).
- **Contact Form 7** – Permite crear el formulario que va en la sección de contacto (http://wordpress.org/extend/plugins/contact-form-7/).
- **All in One Favicon** – Plugin para incluir un icono personalizado en las pestañas de su página (http://wordpress.org/extend/plugins/all-in-one-favicon/).
- **Anti Spam Comments** – Filtra automáticamente todos los mensajes spam que llegan a la sección de comentarios de los artículos de su blog (http://wordpress.org/extend/plugins/anti-spam-comments/).

Directorio de plugins de WordPress: http://wordpress.org/extend/plugins/

Redes Sociales

- **Heyo** - Ofrece apps para Facebook, móviles y web (https://heyo.com/).
- **Shorstack** – Múltiples aplicaciones para actividades y concursos en redes sociales (http://www.shortstackapp.com/).
- **Pagemodo** - Para diseñar y personalizar su página de Facebook (http://www.pagemodo.com/).
- **Wildfire** – Para desarrollar y administrar campañas en múltiples plataformas (http://www.wildfireapp.com/).
- **Hootsuite** – Administración, programación y monitoreo de múltiples redes (http://hootsuite.com/).
- **Tweetdeck** - Tablero de control y programación para Twitter (http://www.tweetdeck.com/).
- **Involver** – Poderosa herramienta para monitoreo y administración de redes (http://www.involver.com/)
- **Sprout Social** – Robusta plataforma para administrar redes (https://sproutsocial.com/).
- **Topsy** – Información en tiempo real de las menciones de una palabra o marca en particular (http://topsy.com/)
- **OneAll** –Permite que los usuarios se registren con una red social o crando una cuenta, además de estadísticas e integración de mas de 20 redes (http://www.oneall.com/).
- **Twitpolls** - Permite hacer encuestas gratuitas a través de Twitter (http://twitpolls.com/).
- **Pinvolve** - Inserta sus pines de Pinterest como una app en su página de Facebook (http://www.pinvolve.co/).
- **Strutta** - Herramienta para crear promociones en su página de Facebook o página web (http://www.strutta.com/).
- **Convoflow** - Buscador en tiempo real especializado en redes sociales como Facebook, Twitter, Friendfeed o Digg (http://www.convoflow.com/).
- **Social Mention** - Estadísticas detalladas de menciones de su empresa o marca. Busca en todas las redes de manera inmediata (http://www.socialmention.com/).
- **SnapBird** - ¿Quiere encontrar un tweet antiguo o una mención? SnapBird le permite buscar en el timeline por palabra clave y acceder a su historia (http://snapbird.org/).

- **Fliptop** - Busca la información en redes sociales de una persona, marca o compañía (http://www.fliptop.com/).
- **Twitterfeed** - Herramienta para hacer actualizaciones de contenido en página web y blog que al mismo tiempo actualiza los perfiles de redes sociales (http://twitterfeed.com/).
- **Hashtracking** - Hace seguimiento a los hashtags de Twitter, ideal para conocer el impacto después de hacer un evento o conferencia (https://www.hashtracking.com/).
- **Twit Cleaner** – Filtra personas que sigue en Twitter para enfocarse en los más relevantes (http://thetwitcleaner.com/)
- **Twitrand** - Permite seleccionar aleatoriamente los ganadores cuando hace un concurso en Twitter (http://twitrand.com/).
- **Alternion** - Integrador de perfiles sociales. Permite administrar sus redes sociales, cuentas de correo y otros servicios web en un solo lugar (http://www.alternion.com/).
- **Wibiya** - Detecta de qué red proviene el visitante a la página y le invita a compartir (http://wibiya.conduit.com/).
- **Knowem** - Con un solo clic, permite verificar en 575 redes sociales si el nombre de su marca, producto o empresa está disponible para tomarlo antes que alguien lo haga (http://knowem.com/).
- **Big Like** – Conjunto de robustas aplicaciones para instalar en su página de Facebook (http://www.biglikeco.com/)
- **Pingraphy** – Permite programar la publicación de pines en Pinterest (http://www.pingraphy.com/)

Servicio a cliente

- **Islonline** –Ofrece un chat online para discutir cualquier información con un visitante a su página web o cliente (www.islonline.com/live-chat/).
- **GetSatisfaction** – Servicio a cliente a través de diferentes canales sociales así como creación y mantenimiento de comunidades alrededor de temas específicos de interés (www.getsatisfaction.com).
- **ZenDesk** – Permite mejorar tiempos de respuesta a través de la asignación de un ticket a cada cliente (http://es.zendesk.com/).
- **Zopim** – Poderoso chat para páginas web con funciones adicionales (https://www.zopim.com/?lang=es)
- **SpeakPipe** – Chat en la página web que permite a los visitantes dejar mensajes de voz (http://www.speakpipe.com/)

- **vBulletin** - Para construir sitios especialmente dedicados a comunidades de clientes para que interactúen y compartan contenido (http://www.vbulletin.com/).

SEO

- **SEOmoz** – Herramienta para monitoreo y ajustes de la estrategia de optimización en buscadores (http://www.seomoz.org/)
- **Alexa** – Medición y certificación de tráfico web con posibilidades de análisis de aspectos a mejorar (http://www.alexa.com/)
- **Marketing Grader** – Herramienta de Hubspot que le diagnostica qué tan bien optimizada está su página web (http://marketing.grader.com/)
- **Google Keyword Tool** - Investiga el tráfico y la competencia para palabras clave. Clave para campañas de Google Adwords (https://adwords.google.com/o/KeywordTool).

Otras funcionalidades

- **Page 2 RSS** - Herramienta para suscribirse a una página web así no tenga envío de RSS (http://page2rss.com/).
- **Vizify** - Una sorprendente biografía personalizada con imágenes de lo que hace en la red (https://www.vizify.com/).
- **IFTTT** - Automáticamente programa acciones de sus cuentas y aplicaciones en internet (https://ifttt.com/).
- **Scoop.It** - Herramienta para agrupar contenido y generar revistas electrónicas automáticas para enviar a clientes (http://www.scoop.it/).
- **Google Play** - Tienda de aplicaciones para Android, equivalente al AppStore de Apple (https://play.google.com/store).
- **MailVU** – Permite enviar videos grabados en su computador por correo electrónico (http://mailvu.com/index.htm).
- **Scribble Maps** – Permite hacer anotaciones adicionales sobre los mapas de Google (http://scribblemaps.com/)
- **Live Plan** – Software para crear su plan de negocios con más de 500 ejemplos (http://www.liveplan.com/)
- **Daylite** – Organiza su negocio en una sola app para Mac, iPhone & iPad (http://www.marketcircle.com/daylite/)

- **Brand Yourself** - Mejore su reputación online promoviendo lo positivo de usted, su marca o empresa (https://brandyourself.com/)
- **CamStudio** - Permite grabar en audio y video lo que está sucediendo en la pantalla de su computador (http://camstudio.org/).