LEY



1

CONTRATE PERSONAS CON ACTITUD DE SERVICIO

David Gómez

★★★ CONFERENCIA ★★★

Detalles que Enamoran

DÍA	MES	AÑO	
12	FEB	2018	5:00 pm

HOTEL TEQUENDAMA

CRA. 10 #26-21, BOGOTÁ | Más info:paginawebcliente.com

10 PRINCIPIOS PARA CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES

LEY



ENAMORE A LOS EMPLEADOS

David Gómez

★★★ CONFERENCIA ★★★

Detalles que Enamoran

DÍA	MES	AÑO	
12	FEB	2018	5:00 pm

HOTEL TEQUENDAMA

CRA. 10 #26-21, BOGOTÁ | Más info:paginawebcliente.com

10 PRINCIPIOS PARA CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES

LEY #3
CUMPLA SU PROMESA BÁSICA

David Gómez



★★★ CONFERENCIA ★★★

Detalles que Enamoran

DÍA	MES	AÑO	
12	FEB	2018	5:00 pm

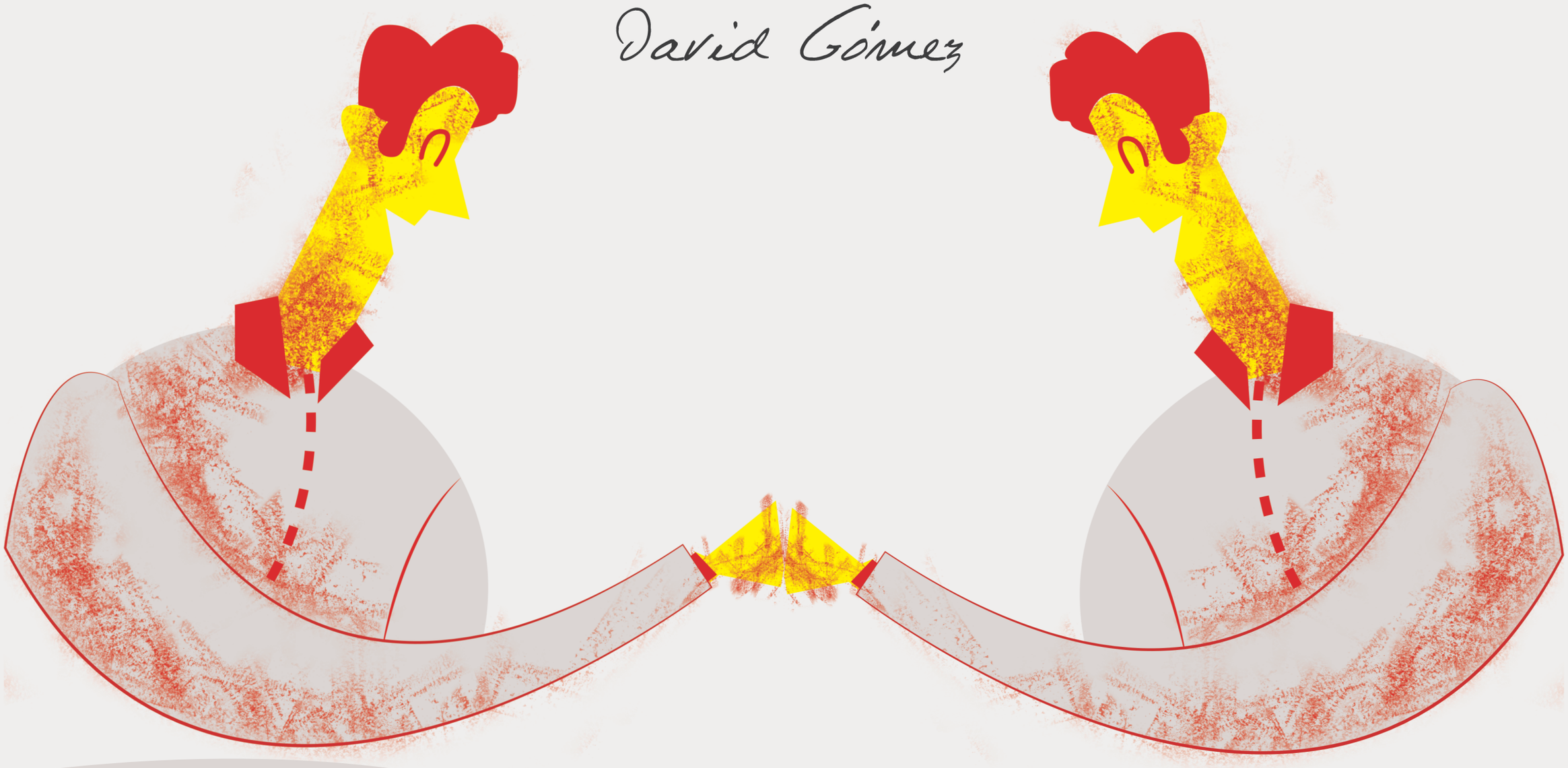
HOTEL TEQUENDAMA

CRA. 10 #26-21, BOGOTÁ | Más info:paginawebcliente.com

10 PRINCIPIOS PARA CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES

LEY #4.
HAGA A TODOS RESPONSABLES DE LA EXPERIENCIA

David Gómez



★★★ CONFERENCIA ★★★

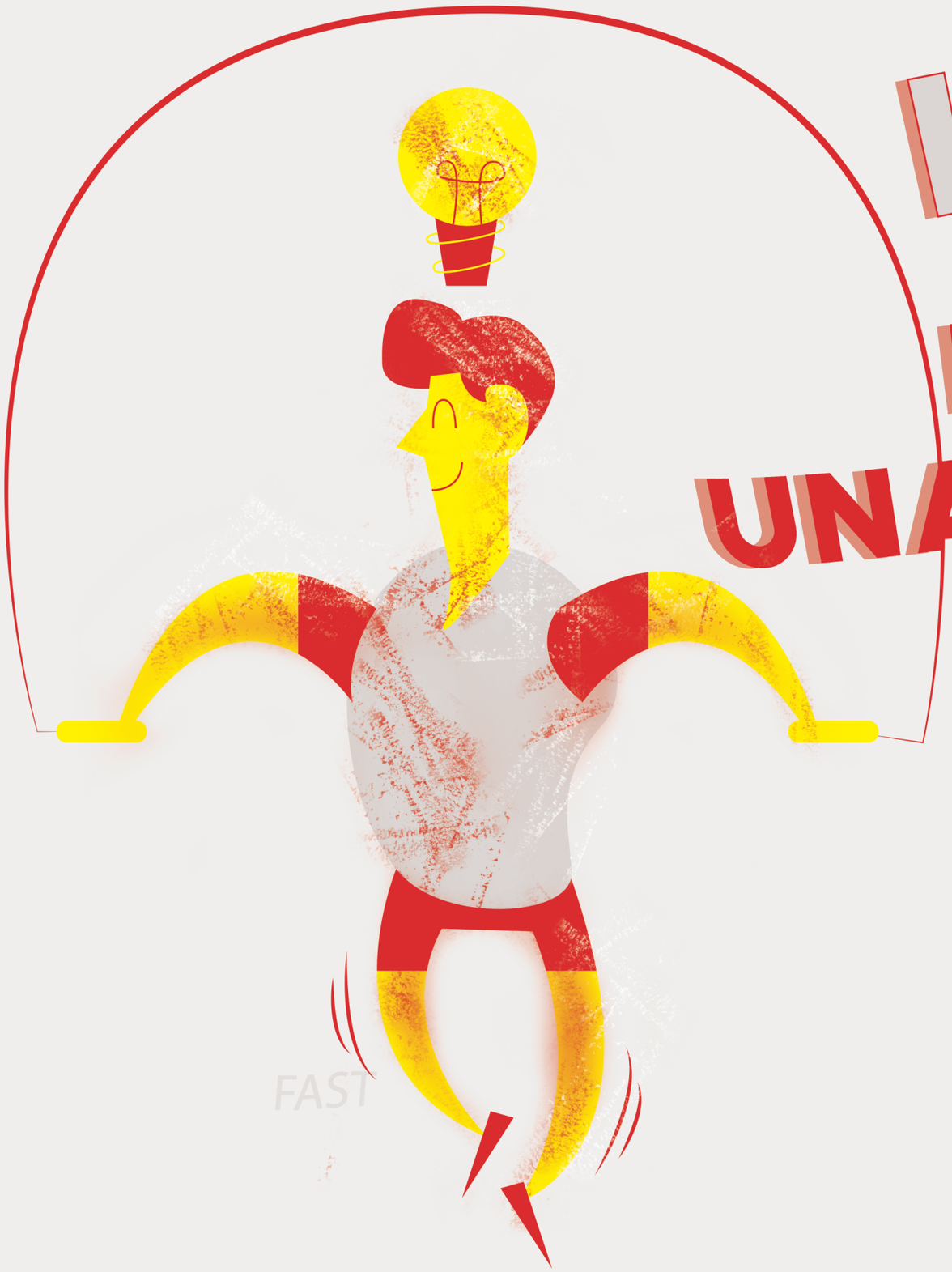
Detalles que Enamoran

DÍA	MES	AÑO	
12	FEB	2018	5:00 pm

HOTEL TEQUENDAMA

CRA. 10 #26-21, BOGOTÁ | Más info:paginawebcliente.com

10 PRINCIPIOS PARA CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES



LEY #5

ENTRENE UNA Y OTRA VEZ

David Gómez

★★★ CONFERENCIA ★★★

Detalles que Enamoran

DÍA	MES	AÑO	
12	FEB	2018	5:00 pm

HOTEL TEQUENDAMA

CRA. 10 #26-21, BOGOTÁ | Más info:paginawebcliente.com

LEY #6

BUSQUE LA LEALTAD, NO LA SIMPLE SATISFACCIÓN



David Gómez

★★★ CONFERENCIA ★★★

Detalles que Enamoran

DÍA	MES	AÑO	
12	FEB	2018	5:00 pm

HOTEL TEQUENDAMA

CRA. 10 #26-21, BOGOTÁ | Más info:paginawebcliente.com

10 PRINCIPIOS PARA CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES

LEY #7

EMPODERE

David Gómez



★★★ CONFERENCIA ★★★

Detalles que Enamoran

DÍA	MES	AÑO	
12	FEB	2018	5:00 pm

HOTEL TEQUENDAMA

CRA. 10 #26-21, BOGOTÁ | Más info:paginawebcliente.com

LEY #8

AJUSTE PROCESOS CONTINUAMENTE

David Gómez



★★★ CONFERENCIA ★★★

Detalles que Enamoran

DÍA	MES	AÑO	
12	FEB	2018	5:00 pm

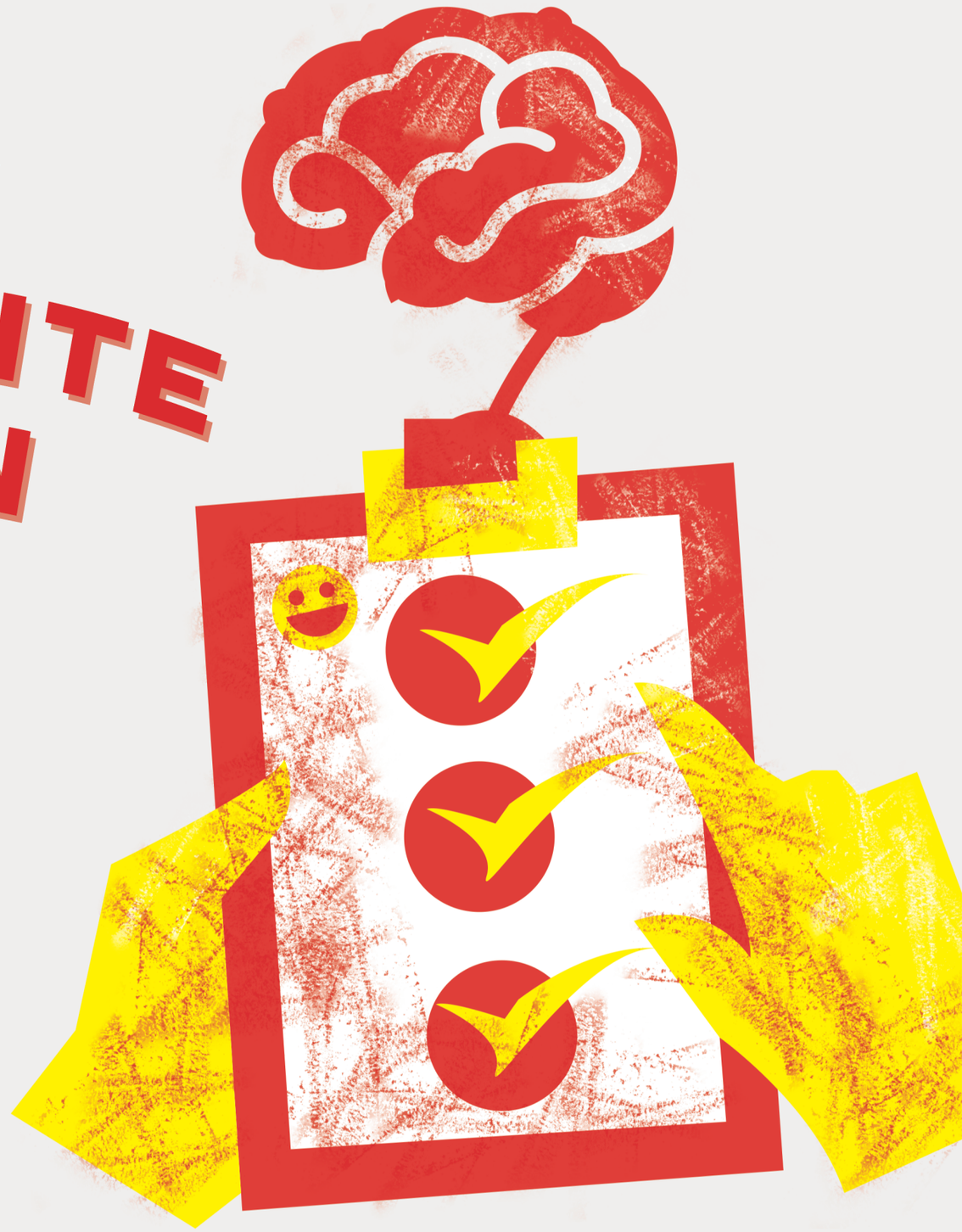
HOTEL TEQUENDAMA

CRA. 10 #26-21, BOGOTÁ | Más info:paginawebcliente.com

LEY #9

CORROBORE CONSTANTEMENTE LA EJECUCIÓN

David Gómez



FAST

★★★ CONFERENCIA ★★★

Detalles que Enamoran

DÍA	MES	AÑO	
12	FEB	2018	5:00 pm

HOTEL TEQUENDAMA

CRA. 10 #26-21, BOGOTÁ | Más info:paginawebcliente.com

10 PRINCIPIOS PARA CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES

LEY #10
EVALÚE INDICADORES DE EXPERIENCIA DE CLIENTE

David Gómez



★★★ CONFERENCIA ★★★

Detalles que Enamoran

DÍA	MES	AÑO	
12	FEB	2018	5:00 pm

HOTEL TEQUENDAMA

CRA. 10 #26-21, BOGOTÁ | Más info:paginawebcliente.com